

ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Δίκτυο Διεπιστημονικής Συνεργασίας



ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε.



site : www.ktimel.gr
e-mail : ktimel@ktimel.gr

Κανακάρη 230 ΤΚ 26222 Πάτρα
Τηλ.: 261036227 Fax : 2610318311

ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Δίκτυο Διεπιστημονικής Συνεργασίας

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις, της παραχώρησης δικαιώματος χρήσης των εφαρμογών λογισμικού, της ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε., όπως αυτές περιγράφονται στο πρώτο, μέρος της παρούσης, συνοδεύει δε το λογισμικό και τα φυσικά στοιχεία αυτής, που παραδίδονται στον δικαιούχο της χρήσης «χρήστη-πελάτη» από την ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε. ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της.

Η υπογραφή της παρούσας σύμβασης, προϋποθέτει, την αποδοχή των όρων της από τον «χρήστη-πελάτη» και αποτελεί το μόνο νομιμοποιητικό έγγραφο, της χρήσης του προαναφερόμενου, λογισμικού.

Με την υπογραφή και εξόφληση, της παρούσας, αποδεικνύεται, ότι ο «χρήστης-πελάτης» αγόρασε το παρεχόμενο, με τη παρούσα σύμβαση δικαίωμα χρήσης.

Η παρούσα θεωρείται αυτοδικαίως υπογεγραμμένη, εφ' όσον αφαιρεθεί η ταινία ασφαλείας, από τη συσκευασία του ηλεκτρονικού μέσου αποθήκευσης, που φέρει τις εφαρμογές λογισμικού της ΚΤΗΜΕΛ και συνοδεύει το παρόν έγγραφο.

Επιστροφή του αντιγράφου της παρούσης, έστω και υπογεγραμμένου, μετά τον συνοδευόμενο φυσικού στοιχείου της εφαρμογής, φέροντος άθικτη τη ταινία ασφαλείας, ακυρώνει την παρούσα και επιβαρύνει τον «χρήστη-πελάτη», μόνο με τα έξοδα αποστολής και αντιστροφής της αποστολής.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο «χρήστης-πελάτης», θεωρείται ότι κάνει αυθαίρετη και παράνομη χρήση του προγράμματος και χάνει όλα τα δικαιώματα, που πηγάζουν απ' την άδεια χρήσης του προγράμματος.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ-ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΤΗΜΕΛ

Άδεια χρήσης Λογισμικού	Παράδοση φυσικών στοιχείων της εφαρμογής στο χρήστη τηλεφωνική υποστήριξη, πιθανή μετάβαση στην έδρα του	Εφ' άπαξ χρέωση*
		1500 €
Εγκατάσταση-Υποστήριξη-Αναβάθμιση		Ετήσια χρέωση*
-Εμπορική εφαρμογή και -Εφαρμογή διαχείρισης της περιθάλψης -Εφαρμογή Ανιχνευσιμότητας κτηνιατρικών φαρμάκων	-Εμπορική διαχείριση -Διαχείριση περιθάλψης -Συνταγογράφηση -Ιχνοθέτηση κτηνιατρικών φαρμάκων	300 €

* Οι παραπάνω χρεώσεις επιβαρύνονται 19% ΦΠΑ

ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Με τη παρούσα σύμβαση η εταιρεία ΚΤΗΜΕΛ παραχωρεί στον «χρήστη-πελάτη», μη αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης εφαρμογών του λογισμικού της, και ως εκ τούτου ενέχει ρόλο «Άδειας Χρήσης Εφαρμογής Λογισμικού» ή «Άδειας Χρήσης Λογισμικού» ή «Άδειας Χρήσης Εφαρμογής» μόνο, με τους παρακάτω όρους που ισχύουν και για κάθε άλλη, άδεια χρήσης εφαρμογών του λογισμικού της ή των παρεχόμενων υπηρεσιών, που σχετίζονται με αυτές.

ΦΥΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στον «χρήστη-πελάτη» παραδίδεται ένα αντίγραφο της εφαρμογής, αποτυπωμένης, σε κάποιο ηλεκτρομαγνητικό μέσο αποθήκευσης, σε μορφή αναγνώσιμη μόνο από ηλεκτρονικό υπολογιστή, μαζί με οδηγίες χρήσης.

Επιπλέον οδηγίες ο πελάτης μπορεί να ανακτήσει μέσω του «site» της ΚΤΗΜΕΛ είτε επικοινωνώντας απ' ευθείας, με αυτήν ή αγοράζοντας σχετικά έντυπα.

ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ

1. Με την άδεια χρήσης των εφαρμογών ο «χρήστης-πελάτης» δεν αποκτά δικαίωμα κυριότητας ή άλλο σχετικό δικαίωμα, ενώ το δικαίωμα της χρήσης, δεν παραχωρείται σ' αυτόν κατ' αποκλειστικότητα.

2. Όλα τα δικαιώματα που περιβάλλουν τις εφαρμογές και αφορούν στις, ιδέες, και στις λύσεις αυτών που περιέρχονται στο πρόγραμμα , όπως επίσης η ονομασία, τα λογότυπα, καθώς και κάθε τι άλλο που συνεπάγεται, νόμιμο δικαίωμα και έχει σχέση με τις αναφερόμενες εφαρμογές λογισμικού και την εταιρική ταυτότητα της ΚΤΗΜΕΛ, ανήκουν και παραμένουν πάντα στην κυριότητα της ΚΤΗΜΕΛ.Α.Ε.

3. Η άδεια χρήσης των εφαρμογών παραχωρείται αποκλειστικά για :
 την εξυπηρέτηση των ιδίων αναγκών επεξεργασίας στοιχείων του «χρήστη-πελάτη»,
 την αποστολή, στο διαχειριστή των εφαρμογών, που δεν μπορεί παρά να είναι η ΚΤΗΜΕΛ, των πληροφοριών, που αφορούν στη κίνηση των κτηνιατρικών φαρμάκων, τη διαχείριση της περιθάλψης και την ιχνηλασιμότητα των κτηνιατρικών φαρμάκων και δεν αφορούν, σε προσωπικά δεδομένα του χρήστη της εφαρμογής ή των πελατών του.

4. Ο «χρήστης-πελάτης» οφείλει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των εφαρμογών , να μην αποκαλύπτει ούτε να διαθέτει, να μεταβιβάζει, ή να παραχωρεί δομικά στοιχεία των εφαρμογών ή οποιαδήποτε πληροφορία του μεταβιβάζεται, από το διαχειριστή των εφαρμογών, παρά μόνον εάν αφορούν σε στοιχεία, σχετικά με τις δραστηριότητες του ίδιου του χρήστη-πελάτη.

5. Ο «χρήστης-πελάτης» δικαιούται, να αντιγράψει το πρόγραμμα για λόγους ασφαλείας (back up) και να το διατηρεί σε πρόσθετα αντίγραφα, τα οποία θα υπόκεινται στους όρους του παρόντος. Ο τίτλος της ΚΤΗΜΕΛ, το σήμα, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και οι σχετικές σημειώσεις περιορισμένης χρήσης, που προστίθενται του προγράμματος θα αναπαράγονται και στα εν λόγω αντίγραφα.

6. Ο «χρήστης-πελάτης» δικαιούται να εγκαθιστά και να λειτουργεί τις εφαρμογές σε ένα σύστημα υπολογιστή Η/Υ για ένα μόνο χρήστη

7. Ο «χρήστης-πελάτης» δεν επιτρέπεται να παρεμβαίνει στη δομή του προγράμματος, να παρακάμπτει τις κλειδες ασφαλείας, να διανέμει ή να εμπορεύεται αντίγραφα της εφαρμογής ή των εγχειριδίων χρήσης, παρά μόνο, μετά τη σύμφωνη γνώμη και τη συνεργασία, της ΚΤΗΜΕΛ και μόνον μετά από έγγραφη συμφωνία.

8. Σε περίπτωση, εκούσιας ή ακούσιας, μη επιτρεπόμενης από το παρόν, χρήσης της εφαρμογής, ο «χρήστης-πελάτης» θα υποχρεούται να πληρώσει αποζημίωση στη ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε. ποσό κατ' ελάχιστο δεκαπλάσιο, του αντιτίμου του προγράμματος, όπως αυτό θα ορίζεται, στον τιμοκατάλογο της. Αυτή η αξίωση αποζημίωσης θα γνωστοποιείται στο πελάτη και θα είναι τοκοφόρα με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την ημέρα που θα βεβαιωθεί το γεγονός, που θα επιτρέπει την έγερση αξίωσης για αποζημίωση. Επιπλέον η ΚΤΗΜΕΛ με την επιφύλαξη και όλων των άλλων δικαιωμάτων της διατηρεί και το δικαίωμα καταγγελίας οποιασδήποτε άδειας χρήσης εφαρμογής λογισμικού και οποιοδήποτε άλλο είδος συνεργασία υφίσταται μεταξύ αυτής και των πελατών της.

9. Το δικαίωμα χρήσης μπορεί να καταγγελθεί :



ΚΤΗΝΙΑΤΡΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**Δίκτυο Διεπιστημονικής Συνεργασίας**

- α) Από τον «χρήστη-πελάτη»
 β) Από τη ΚΤΗΜΕΛ, εάν ο «χρήστης-πελάτης» παραβιάσει οποιοδήποτε όρο της παρούσης σύμβασης, πτωχεύσει ή αρνείται την εξόφληση οιασδήποτε οφειλής προς την ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε.
10. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, ο «χρήστης-πελάτης»:
- α) υποχρεούται να παύσει να χρησιμοποιεί το πρόγραμμα και
 β) οφείλει να απαλείψει από τη μνήμη του υπολογιστή του την εφαρμογή.
 γ) οφείλει επίσης να επιστρέψει στη ΚΤΗΜΕΛ τα φυσικά στοιχεία της εφαρμογής ή αντίγραφα τους.
 δ) σε καμία περίπτωση τέλος δεν δικαιούται, επιστροφής μέρους ή όλου του καταβληθέντος τιμήματος για την απόκτηση

της άδειας χρήσης.

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

1. Η ΚΤΗΜΕΛ εγγυάται ότι:
- Οι εφαρμογές για τις οποίες, παραχωρεί άδειες χρήσης αποτελούν προϊόντα πνευματικής της ιδιοκτησίας.
 Οι εφαρμογές εκτελούν τις λειτουργίες που περιγράφονται βιβλίο βοήθειας των εφαρμογών της. Οι δισκέτες ή τα άλλα μέσα ηλεκτρομαγνητικής αποθήκευσης δεδομένων είναι απαλλαγμένα από ελαττώματα όσον αφορά το υλικό και την επεξεργασία για κανονική χρήση. Η ευθύνη της ΚΤΗΜΕΛ σε περίπτωση ελαττώματος περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην αντικατάσταση του μέσου (μαγνητικού) και της εφαρμογής που αυτό φέρει αποθηκευμένη. Ο «χρήστης-πελάτης» μπορεί να επιστρέψει τα ελαττωματικά μέσα στη ΚΤΗΜΕΛ και αυτή θα υποχρεούται να τα αντικαταστήσει χωρίς καμία επιβάρυνση του πελάτη. Η ΚΤΗΜΕΛ προτρέπει στη καθημερινή λήψη αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας και ως εκ τούτου δεν υποχρεούται σε οποιαδήποτε αποζημίωση για φθορά, βλάβη ή ζημία (θετική ή αποθετική) του χρήστη, έστω και αν αυτή προήλθε από τη χρήση, του ως άνω ελαττωματικού μέσου.
2. Οι εφαρμογές διανέμονται προς χρήση όπως έχουν.
- Η ΚΤΗΜΕΛ δεν εγγυάται ότι τα προγράμματα θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του «χρήστη-πελάτη». Ο «χρήστης-πελάτης» με την υπογραφή της παρούσης βεβαιεί, ότι έχει ήδη ελέγξει και αποδεχθεί, ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες από τις εφαρμογές είναι της αρεσκείας του και καλύπτουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις του.
- Η ΚΤΗΜΕΛ εγγυάται, ότι οι εφαρμογές της λειτουργούν σε περιβάλλον Windows9x και νεώτερο.
 Η εγγύηση της ΚΤΗΜΕΛ για ελαττώματα, ρητά περιορίζεται αποκλειστικά στην αντικατάσταση ελαττωματικών φυσικών μέσων και αποκλείεται κάθε άλλη ευθύνη ή υποχρέωση.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

- Η ΚΤΗΜΕΛ θα παράγει ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύπτουν βελτιωμένες εκδόσεις των εφαρμογών της τις οποίες
1. Θα πωλεί μόνο στους κατέχοντες αντίστοιχες άδειες χρήσης των εφαρμογών ή των υπηρεσιών της με τους ιδιαίτερους όρους και συμφωνίες που θα ισχύουν για τις εφαρμογές και τις υπηρεσίες αυτές της ΚΤΗΜΕΛ
2. Οι ανωτέρω όροι αυτής της σύμβασης εκτείνονται και διέπουν και κάθε βελτιωμένη έκδοση των εφαρμογών της ΚΤΗΜΕΛ.
3. Οι βελτιωμένες εκδόσεις δεν μπορεί να περιλαμβάνουν κανένα μελλοντικό προϊόν ή δικαίωμα, το οποίο η ΚΤΗΜΕΛ θα παρέχει με ξεχωριστή άδεια χρήσης.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ

1. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης ρητά συνομολογείται εδώ από τα συμβαλλόμενα μέρη, ότι αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια των Πατρών ακόμη και για περί την εκτέλεση δίκης.
2. Ό,τι περιέχεται στη σύμβαση αυτή αποτελεί τους μοναδικούς και υποχρεωτικούς όρους, προϋποθέσεις και δεσμεύσεις που δεσμεύουν τα υπογράφοντα την παρούσα μέρη. Οι όροι αυτοί δεν δύναται να μεταβληθούν ή τροποποιηθούν παρά μόνο γραπτώς και με βεβαιωμένη την αποδοχή αμφοτέρων των μερών.

ΕΝΝΟΙΕΣ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

1. «Εφαρμογή λογισμικού» ή «λογισμικό» ή «εφαρμογή», έννοιες που αναφέρονται κατά περίπτωση στη παρούσα σύμβαση, είναι έννοιες, εν πολλοίς, ταυτόσημες και αφορούν στο πρόγραμμα Η/Υ, του οποίου οι δυνατότητες ή οι ιδιότητες περιγράφονται στο πρώτο μέρος της παρούσης. Εν προκειμένω οι έννοιες αυτές αφορούν στις εφαρμογές λογισμικού, των οποίων δημιουργός και δικαιούχος είναι η ΚΤΗΜΕΛ και για τις οποίες εφαρμογές, παραχωρείται, κατά περίπτωση, άδεια χρήσης, στους «χρήστες πελάτες».
2. «Υποστήριξη εφαρμογής» Η ΚΤΗΜΕΛ θα προβαίνει συνεχώς σε βελτιώσεις ή επεκτάσεις των εφαρμογών της για την κάλυψη νέων ή και άλλων αναγκών, που θα είναι νομικά και λογικά απαραίτητες. Οι βελτιωμένες αυτές εκδόσεις των εφαρμογών της θα διατίθενται στους συμβεβλημένους προς τούτο, «χρήστες πελάτες».
3. «Άδεια χρήσης εφαρμογών λογισμικού» σημαίνει το δικαίωμα χρήσης λογισμικού, ή μέρους των εφαρμογών του, η οποία περιορίζεται μόνο στην κατά τον προορισμό αυτών χρήσης, όπως αυτός περιγράφεται στα συνοδευτικά της εφαρμογής εγχειρίδια χρήσης και μόνο στα πλαίσια των όρων της παρούσας σύμβασης.
4. «Αποκλειστική χρήση» Ο «χρήστης-πελάτης» αποκτά άδεια εγκατάστασης και χρήσης του λογισμικού, μόνο στο περιβάλλον των δραστηριοτήτων του και για την εξυπηρέτηση αυτών, που σχετίζονται με την ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε. Κάθε τυχόν επιπλέον εγκατάσταση και χρήση τρίτων, του λογισμικού θεωρείται παράνομη και εκτός των ορίων της παρούσης.
5. «Χρήστης-πελάτης» σημαίνει το πρόσωπο (νομικό ή φυσικό), που αγοράζει άδεια χρήσης του προγράμματος.
6. «Προϊόντα λογισμικού ΚΤΗΜΕΛ» νοούνται οι «άδειες χρήσης των εφαρμογών της», «συμβάσεις συντήρησης ή υποστήριξης των εφαρμογών της» και οι «συμβάσεις παρεχόμενων υπηρεσιών» που περιλαμβάνονται κατά περίπτωση στο σχετικό τιμοκατάλογο της.

ΚΤΗΜΕΛ Α.Ε.

Ο πελάτης

Υπογραφή

